

Постановление Правительства РФ от 16 августа 2021 г. N 1338 "Об утверждении Правил оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. N 1264 и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

26 июля 2024 г.

В соответствии со [статьей 39](#)<sup>1</sup> Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые [Правила](#) оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг.

2. Признать утратившими силу:

[постановление](#) Правительства Российской Федерации от 17 ноября 1994 г. N 1264 "Об утверждении Правил по киновидеообслуживанию населения" (Собрание законодательства Российской Федерации, 1994, N 31, ст. 3282);

[пункт 2](#) изменений, которые вносятся в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам государственного регулирования в сфере кинематографии, утвержденных [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2000 г. N 859 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам государственного регулирования в сфере кинематографии" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, N 48, ст. 4689);

[пункт 6](#) изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 1 февраля 2005 г. N 49 "Об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2005, N 7, ст. 560);

[пункт 2](#) изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации по вопросам лицензирования отдельных видов деятельности, утвержденных [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 14 декабря 2006 г. N 767 "Об изменении и признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации по вопросам лицензирования отдельных видов деятельности" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2006, N 52, ст. 5587);

[пункт 4](#) изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 10 марта 2009 г. N 219 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2009, N 12, ст. 1429).

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 марта 2022 г. и действует до 1 марта 2028 г.

Председатель Правительства  
Российской Федерации

М. Мишустин

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**постановлением Правительства**  
**Российской Федерации**  
**от 16 августа 2021 г. N 1338**

**Правила**  
**оказания услуг по показу фильмов в кинозалах и связанных с таким показом услуг**

ГАРАНТ:

См. [справку](#) о Правилах оказания услуг в различных сферах деятельности

## I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей", [Федеральным законом](#) "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" и [Федеральным законом](#) "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации" и регулируют отношения между физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальными предпринимателями), а также юридическими лицами, осуществляющими показ фильмов в кинозалах кинотеатров (далее - демонстраторы фильмов), и физическими лицами - потребителями данных услуг (далее - посетители).

2. Услугой по показу фильмов в кинозалах является показ для посетителей созданных в художественной, хроникально-документальной, научно-популярной, учебной, анимационной, телевизионной или иной форме фильмов, имеющих прокатные удостоверения (если такие удостоверения требуются в соответствии с [Федеральным законом](#) "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации"), а также показ иных видеоматериалов.

3. Демонстрация фильма без прокатного удостоверения, если такое удостоверение требуется в соответствии с [Федеральным законом](#) "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации", не допускается и влечет ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

4. По требованию посетителя администрация кинотеатра обязана предоставить ему информацию о номере прокатного удостоверения на имеющийся в репертуаре кинотеатра фильм, соответствующую информации, размещенной Министерством культуры Российской Федерации в Государственном регистре фильмов на [официальном сайте](#) Министерства культуры Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет").

## II. Порядок оказания услуг по показу фильмов

5. Демонстратор фильма осуществляет продажу билета (в том числе электронного билета) по форме, утверждаемой Министерством культуры Российской Федерации. Продажа билетов может осуществляться как в кинотеатре, так и дистанционным способом с использованием сети "Интернет".

6. Расчеты между посетителями и демонстраторами фильмов осуществляются в наличной и (или) безналичной форме.

7. Демонстраторы фильмов могут организовывать на возмездной или безвозмездной основе предсеансовое обслуживание посетителей (в том числе выступление музыкальных ансамблей, артистов-исполнителей, демонстрацию рекламных материалов и материалов информационного характера, киножурнала, иных видеоматериалов).

При этом в соответствии со [статьей 16](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей":

демонстраторы фильмов не вправе без согласия посетителя осуществлять предсеансовое обслуживание за плату;

посетитель вправе отказаться от оплаты предсеансового обслуживания, а если оно оплачено без согласия посетителя, - потребовать от демонстратора фильма возврата уплаченной суммы.

## III. Обязанности демонстраторов фильмов

8. Демонстраторы фильмов обязаны обеспечить размещение вывески с указанием наименования кинотеатра, режима его работы, а также адреса, контактных телефонов, адреса сайта в сети "Интернет" (при его наличии).

9. Демонстратор фильма локальным актом утверждает правила работы кинозала (кинозалов, если для оказания услуг по показу фильмов используется более одного кинозала) (далее - правила работы кинозалов), включающие в себя, в частности, правила и условия доступа, нахождения и поведения посетителей в кинотеатре, в том числе в кинозале, а также порядок и условия возврата билетов.

10. В целях сохранения имущества и обеспечения правопорядка демонстраторы фильмов вправе включать в правила работы кинозалов положения, устанавливающие запрет посетителям:

    проносить в кинозал едко или резко пахнущие вещества, изделия и предметы, пиротехнические изделия и лазерные указки;

    находиться в грязной одежде, которая может загрязнить одежду других посетителей либо кресла кинозала, а также проносить в кинозал предметы, которые могут загрязнить одежду других посетителей, кресла кинозала или иное имущество, находящееся в кинозале;

    устанавливать другие, не противоречащие законодательству Российской Федерации, ограничения.

11. Демонстраторы фильмов должны предоставлять посетителям возможность до приобретения билета ознакомиться с настоящими Правилами и правилами работы кинозалов, а также с локальными актами, принятыми демонстраторами фильмов в соответствии с [частью 7.2 статьи 11](#) Федерального закона "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию", путем вывешивания их в зоне кассового обслуживания кинотеатра, а также путем их размещения на сайте демонстратора фильма в сети "Интернет" (при его наличии).

12. Договор на оказание услуг по показу фильмов в кинозалах между посетителями и демонстраторами фильмов считается заключенным с момента продажи билета. Демонстраторы фильмов обязаны оказывать услуги, соответствующие условиям договора оказания услуг по показу фильмов в кинозалах.

13. Демонстратор фильма обязан иметь книгу отзывов и предложений, предоставляемую посетителю по его требованию.

14. При предоставлении услуги по продаже билетов дистанционным способом с использованием сети "Интернет" демонстраторы фильмов обязаны иметь сервис, позволяющий потребителю оставить отзыв о качестве и безопасности услуг, размещаемый на сайте демонстратора фильма в сети "Интернет" (при его наличии).

15. Демонстратор фильма обязан направить ответ на поступившую претензию посетителя в сроки, установленные [Законом](#) Российской Федерации "О защите прав потребителей", по адресу электронной почты или по почтовому адресу, указанным в претензии.

16. Демонстратор фильма обязан обеспечить размещение информации о порядке рассмотрения претензий, в том числе указать адрес электронной почты и (или) почтовый адрес для направления претензий, на своем сайте в сети "Интернет" (при его наличии), а также обеспечить размещение указанной информации в зоне кассового обслуживания кинотеатра.

17. Демонстраторы фильмов помимо информации, предусмотренной [статьей 10](#) Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей", обязаны до приобретения посетителем билета обеспечить предоставление посетителям полной и достоверной информации:

    о фильмах текущего репертуара, в том числе с указанием года выпуска фильма, исполнителей главных ролей и присвоенной фильму в соответствии с требованиями [Федерального закона](#) "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию" категории информационной продукции;

    о наличии в репертуаре фильмов, содержащих тифлокомментарии, демонстрация которых возможна с использованием устройств для воспроизведения тифлокомментария, и фильмов с демонстрированием субтитров на киноэкране;

о ценах на билеты;  
о расположении мест в кинозале (план);  
о времени начала и продолжительности сеанса;  
о дополнительных услугах, оказываемых посетителю, и ценах на них;  
о льготах, предоставляемых отдельным категориям посетителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также о скидках на билеты.

18. Демонстраторы фильмов обязаны информировать посетителей о продолжительности времени демонстрации рекламных материалов и материалов информационного характера, показ которых осуществляется перед демонстрацией фильмов, путем размещения соответствующей информации в зоне кассового обслуживания кинотеатра.

19. Демонстратор фильма обязан по требованию посетителя предоставить ему информацию о технических характеристиках кинозала (количество мест в кинозале, ширина экрана, формат звуковой системы кинозала, тип системы воспроизведения стереофильмов, тип проекционной системы (2К, 4К, IMAX и т.д.), тип системы тифлокомментария, имеющейся в кинотеатре).

20. Цены на билеты устанавливаются демонстраторами фильмов самостоятельно.

21. Продажа билетов начинается не позднее чем за 30 минут до начала сеанса. Демонстраторы фильмов могут организовывать предварительную продажу билетов.

22. Вход в кинозал начинается не менее чем за 10 минут до времени начала сеанса.

Информация об изменениях:

*Пункт 23 изменен с 1 сентября 2024 г. - Постановление Правительства России от 26 июля 2024 г. N 1011*

*См. будущую редакцию*

23. Замена фильма либо перенос сеанса фильма допускается в случае порчи или утери материального носителя с копией фильма либо в случае технической невозможности показа фильма, а также в случаях отсутствия (на момент даты показа) прокатного удостоверения на фильм либо его отзыва по основаниям, указанным в [пункте 20](#) Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм, утвержденных [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2016 г. N 143 "Об утверждении Правил выдачи, отказа в выдаче и отзыва прокатного удостоверения на фильм и Правил ведения Государственного регистра фильмов".

24. Услуга по показу объявленного в программе фильма должна быть оказана независимо от количества присутствующих на сеансе посетителей.

25. Посетители имеют право на возмещение стоимости купленного билета в случае:

если услуга по показу фильма не была оказана и (или) не соблюдены сроки ее предоставления;

если произошла замена фильма или перенос сеанса фильма и посетитель отказался от получения услуги по показу фильма в связи с новыми условиями ее предоставления;

если демонстраторами фильмов нарушены обязанности, установленные [пунктом 12](#) настоящих Правил.

#### IV. Права и обязанности посетителей

26. Посетители имеют право на:

пользование всеми услугами, предоставляемыми демонстраторами фильмов;

качественное оказание услуги по показу фильма и предоставляемых демонстраторами фильмов дополнительных услуг;

получение полной и достоверной информации о демонстраторе фильма, предоставляемых им видах услуг, в том числе дополнительных, а также информации, указанной в [пункте 17](#) настоящих Правил;

возмещение в соответствии с правилами работы кинозалов стоимости билета в случаях,

предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также [пунктом 25](#) настоящих Правил;

предоставление льгот на получение услуги по показу фильмов в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

27. Посетители обязаны:

соблюдать настоящие Правила, правила работы кинозалов, общественный порядок;

сохранять билет до окончания сеанса.

28. В случае нарушения посетителем общественного порядка и общественной безопасности, несоблюдения им правил работы кинозалов и (или) причинения вреда имуществу кинотеатра администрация кинотеатра вправе отказать посетителю в предоставлении услуг.

29. Посетитель несет имущественную ответственность за причиненный по его вине ущерб имуществу демонстратора фильма в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.